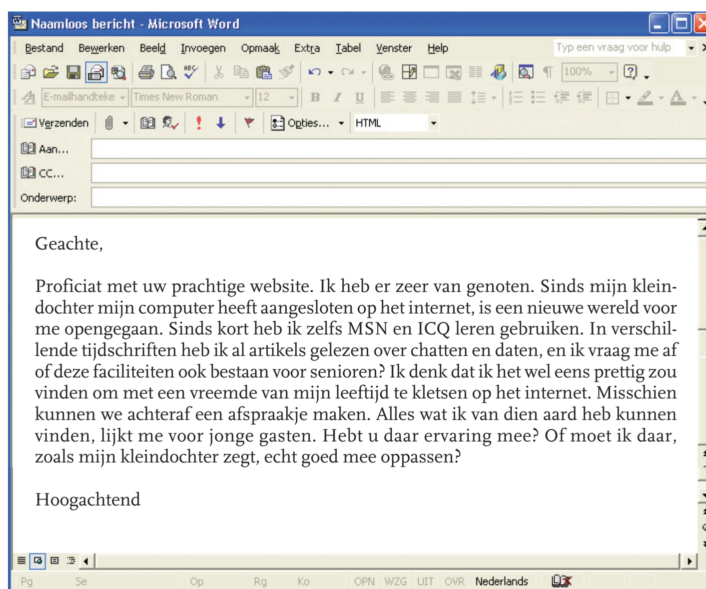
Hoe reageren seniorensites op onze mailtjes?

Bij cyberbomma op

Het beeld van de vijftigplusser die niet meekan met zijn tijd is een tot op de draad versleten cliché. Meer en meer senioren vinden hun plaats op het web. Zou opa een date durven zoeken op de chat? Soupeert oma nog steeds het hele downloadquotum op aan mp3's van Frank Sinatra? We vermomden ons digitaal als cyberbomma en trokken bij twaalf seniorensites aan de bel.

Seniorennet [3] noemt zich terecht "Dé startpagina voor de actieve 50-plusser". De webmaster hopt in ieder geval fluks als eerste over de aankomstlijn. "Beste, U kan al chatten op Seniorennet! Wij hebben twee chatkanalen die erg succesvol zijn, waar vele mensen naartoe komen om met elkaar te praten over van alles en nog wat. Je kan op de algemene chatbox praten met iedereen. Of je kan in de chatbox op iemands naam dubbelklikken en met deze persoon privé communiceren. Alles wat je dan tegen elkaar zegt, kan uitsluitend door de andere gezien worden. Op die manier kan je dingen aan elkaar vragen, bepaalde dingen tegen elkaar vertellen, enz... Het kan voor zowat alles gebruikt worden. Op onze chatbox is er vrijwel permanent controle. De mensen met een @-teken voor hun naam, zijn mensen die eventueel kunnen ingrijpen bij problemen... Verder worden er af en toe bijeenkomsten georganiseerd waar je elkaar leert kennen. Afgelopen zondag is er een hele grote geweest. Maar er worden eveneens kleinere bijeenkomsten georganiseerd in een café, restaurant of een andere plaats. Afhankelijk van het enthousiasme zijn er soms meer dan honderd chatters bij elkaar op zo'n bijeenkomst. Daar kan je dan elkaar eens in het echt zien en eens echt met elkaar spreken. Veel succes en plezier! Met vriendelijke groeten, Pascal Vyncke, Webmaster, [www.seniorennet.be]."



Geachte,

Proficiat met uw prachtige website. Ik heb er zeer van genoten. Sinds mijn kleindochter mijn computer heeft aangesloten op het internet, is een nieuwe wereld voor me opengegaan. Sinds kort heb ik zelfs MSN en ICQ leren gebruiken. In verschillende tijdschriften heb ik al artikels gelezen over chatten en daten, en ik vraag me af of deze faciliteiten ook bestaan voor senioren? Ik denk dat ik het wel eens prettig zou vinden om met een vreemde van mijn leeftijd te kletsen op het internet. Misschien kunnen we achteraf een afspraakje maken. Alles wat ik van dien aard heb kunnen vinden, lijkt me voor jonge gasten. Hebt u daar ervaring mee? Of moet ik daar, zoals mijn kleindochter zegt, echt goed mee oppassen?

Hoogachtend

Deze nieuwsgierige e-mail stuurden we naar de senioren.

Sinds 1947

Dat chatten goed ingeburgerd is, wordt bevestigd door Bert de Bray, webmaster van Senioren

PUNTENVERDELING

Wie de volgende dag antwoordt, ontvangt 7 punten. Dat is de maximumscore op het onderdeel snelheid. Per werkdag die men treuzelt, verliest men één punt en na 7 werkdagen sluiten we de e-mailbus. Verder zijn er nog 3 punten te verdienen voor relevantie.

			VERZONDEN	ONTVANGEN	SNELHEID MAX 7	RELEVANTIE MAX 3	TOTAAL MAX 10
1	Senioren Internet	www.in.be/nl/redactie/senioren/	23 september	24 september	7	3	10
2	Senioren Opgelet	http://home01.wxs.nl/~debrayap/	23 september	23 september	7	3	10
3	Seniorennet	www.seniorennet.be	23 september	23 september	7	3	10
4	Vivat.be	www.vivat.be	23 september	24 september	7	3	10
5	e-Leren Senioren Studio	www.e-leren.be/senioren/	23 september	25 september	6	3	9
6	KBG	www.kbg.be	23 september	25 september	6	1	7
7	50+fit	www.50plusfit.nl	23 september	niet	0	0	0
8	Seniorenplein	www.seniorenplein.nl	23 september	niet	0	0	0
9	Seniornet Vlaanderen	www.seniornet.be	23 september	niet	0	0	0
10	Seniorweb	www.seniorweb.be	23 september	niet	0	0	0
11	VFSG	www.vfsg.be	23 september	niet	0	0	0
12	Websenior	www.websenior.be	23 september	niet	0	0	0

schoot

Opgelet [2]: "Dat is niet zo moeilijk. Ga naar [www.seniorweb.nl] en u vindt daar alles wat u zoekt. Met vriendelijke groeten." Op Berts Nederlandse webstek kan je informatie en antwoorden krijgen op het gebied van software. De gastheer beschikt immers over een rijke ervaring; hij is reeds computergebruiker sinds 1947.
De volgende dag arriveert een antwoord van Vivat.be [4]. Op dit 'kruispunt voor levensgenieters' kan je rechtstreeks op de site de tekstgrootte veranderen. Iedere dag lees je hier nieuwsartikels. Er is een uitgebreide rubriek politiek en de rest van de inhoud wordt thematisch bewaard. "...Het doet ons plezier dat u tevreden bent over hetgeen vivat.be u op dit moment te bieden heeft. Maar er komt meer. Voor het einde van het jaar zal er een heus forum zijn waar u met uw generatiegenoten van gedachten kunt wisselen en nieuwe vrienden kunt maken. U ziet er al naar uit denk ik, maar nog even geduld! U vraagt ons of u zou moeten oppassen met chatten, etc op het internet. Dat is een bijzonder actueel onderwerp, zeker nu MSN heeft besloten om hun chatrooms in de meeste landen te sluiten. Naar onze mening is het leuker om op een forum in te schrijven van sites die gemaakt zijn voor het rijpere publiek. U komt daar steeds dezelfde mensen tegen en leert die wat beter kennen. Dit zal u zeker meer voldoening brengen dan het anonieme chat-gebeuren. Een datingservice staat ook op ons verlanglijstje al is dit misschien niet meer voor dit jaar. Maar, wij verzekeren u dat er nu reeds gesprekken zijn met de grootste datingsite van België om zo'n dienst op te zetten voor de 45-plussers... Robert Knieriem, Vivat.be."

Luister naar je kleindochter

"Eigenlijk kan ik hier zeer kort op antwoorden. Luister naar je kleindochter. Vooral als je niet continu op je hoede bent, heb je gauw iets vervelends aan de hand. Je weet nooit wie er aan de andere kant zit. Van andere senioren hebben wij eveneens vernomen dat chatten te vaak uitmondt in oplichting of in platte commercie. Veel succes en wijsheid gewenst. Huub de Bruin." Deze stek [1] laat er vanaf de homepage geen twijfel over bestaan, dit is een stek voor 55-plussers. Hier lezen ze over pensioen, verzamelingen en computerclubs. De webmaster doet trouwens een oproep naar actieve, brave borsten die mee willen helpen aan zijn project.
Hedwige Daenens van e-leren.be [5] doet eerst een boekje open over de chatruimten van Microsoft die gaan sluiten omwille van de misbruiken. Zij waarschuwt: "Persoonlijk ken ik ook geen enkele gezellige chat voor senioren en ik heb er wel naar gezocht. De moeilijkheid is de 'anonimiteit' waardoor dit vaak een uitlaatklep is voor vreemde en soms zieke geesten. De meeste senioren die ik ken, hebben het wel eens geprobeerd, maar stoppen er blijkbaar ook snel mee. Hedwige Daenens Webmaster Smash e-Leren." In de afdeling e-Leren voor senioren, wil men ons on line wegwijs maken in het gebruik van de computer en enkele basisapplicaties. Men heeft hiervoor korte instructiefilmpjes gemaakt in Flash.
De laatste reactie komt van Chris Van Riet namens KBG [6], de Kristelijke Beweging voor Gepensioneerden. Deze vraagt om geduld. "Ik dank u voor uw berichtje. Uiteraard vinden we het leuk dat mensen hun ervaring en vragen aan ons doormailen! Onze webmaster is deze week op cursus. Volgende week is ze terug op post en kan u een antwoord verwachten. Dank voor uw begrip en geduld." We vragen ons af of het antwoord van een beweging van deze omvang afhankelijk moet zijn van de aanwezigheid van een webmaster. De KBG publiceert hier standpunten, dossiers en activiteiten.



– Dirk Schoofs –

CONCLUSIE

We zijn ervan overtuigd dat er een interessant, braakliggend webgebied klaar ligt voor de actieve senior. Dit medium zou een oplossing kunnen bieden aan problemen als vereenzaming. Het is leuk te merken dat er sites zijn die zich inspannen om doelgerichte informatie te bieden aan de vijftigplusser. Opvallend waren de creatieve initiatieven waarmee men de inhoud toegankelijk wil maken voor slechtziende gebruikers. Aan de andere kant merken we dat slechts de helft van de seniorensites antwoordt en geen bompa of bomma kan beweren dat hij onze e-mail niet heeft gehoord.